"УТВЕРЖДЕНА"
Приказом
Директора ООО "Связь-город"
№ 33 от 28.03.2025 года

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
на выполнение работ по техническому обслуживанию домофона

1. Общие положения.
1.1. Общество с ограниченной ответственностью "Связь-город" (ИНН: 8602029040), именуемое в дальнейшем "Исполнитель", с одной стороны, публикует настоящую Публичную оферту о заключении договора на выполнение ООО "Связь-город" работ по техническому обслуживанию комплекта домофонной системы (далее Домофон) установленной в многоквартирном(ых) доме(ах) для физических лиц на указанных в договоре условиях и публикуется на официальном Интернет-ресурсе Исполнителя: https://ipdvor.ru/ (далее по тексту - "Интернет-ресурс"). В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации данный документ является публичной офертой.

1.2. Договор на выполнение работ по техническому обслуживанию Домофона на условиях настоящей публичной оферты заключается путем совершения следующих действий Заказчика:
- путем акцепта, т.е. оплатой физическим лицом первого платежа за выполненные работы по техническому обслуживанию Домофона;
- путем подачи заявления о заключении Договора на условиях настоящей Публичной оферты.
1.3. В соответствии со статьей 438 ГК РФ безусловным принятием (акцептом) данной оферты договора является факт платежа в счет оказанных услуг или подача заявления о заключении договора по данной оферте.
1.4. Настоящий договор публичной оферты не имеет приоритета перед другими документами Исполнителя, в т.ч. перед письменными договорами на выполнение работ по техническому обслуживанию домофона, заключенными Исполнителем и Заказчиками.
2. Термины и определения
2.1. В целях однозначного трактования настоящего документа нижеприведенные термины используются в следующем значении:
Оферта – настоящий документ "Публичная оферта на выполнение работ по техническому обслуживанию Домофона, размещенная на официальном Интернет-ресурсе Исполнителя. Настоящая оферта является публичной.
Акцепт – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Договора.
Заказчик – любое физическое лицо, осуществляющее Акцепт Оферты.
Комплект оборудования Домофона включает в себя
- центральное оборудование и коммуникации в состав которого входят: блок вызова домофона, блок управления домофоном, блок коммутации, замок электромагнитный, блок питания, кнопка выхода;
- дополнительное и прочее оборудование: квартирные переговорные устройства, дверной доводчик, электронные ключи, соединения кабели и провода.
Металлические входные двери не являются предметом настоящего договора, так как не входят в комплект оборудования Домофона.
3. Предмет договора
3.1. Исполнитель обязуется выполнять Заказчикам работы по ремонту и техническому обслуживанию Домофона, а Заказчики обязуются оплачивать выполненные работы.
3.2. Перечень работ по техническому обслуживанию Домофона предусмотрен Приложением № 2 к договору.
3.3. По желанию Заказчиков перечень услуг входящих в техническое обслуживание может быть расширен. Дополнительные работы и их стоимость определяются по согласованию сторон.
4. Стоимость и условия расчетов
4.1. Стоимость работ по настоящему договору устанавливается согласно действующих тарифов Исполнителя (Приложение №3 к договору) с каждой квартиры многоквартирного дома. НДС не облагается.
4.2. Оплата работ по настоящему договору осуществляется ежемесячно до 30 числа текущего месяца.
4.3. Исполнитель имеет право изменять стоимость выполняемых работ (корректировать действующую стоимость), а также перечень работ, входящих в техническое обслуживание и периодичность их выполнения (приложение № 2 к договору), уведомляя Заказчика о таких изменениях непосредственно на Интернет-ресурсе Исполнителя, путем изменения информации о стоимости, перечне и периодичности выполнения работ (без специального отдельного объявления), не менее чем за 20 (двадцать) календарных дней до вступления изменений в силу.
4.4. Присоединяясь к Договору, Заказчик предупрежден о возможности изменений, указанных в настоящем пункте, и согласен с тем, что они будут производиться Исполнителем в одностороннем порядке.
5. Обязанности сторон
5.1. Исполнитель обязан:
5.1.1. Выполнять предусмотренные договором работы добросовестно и качественно;
5.1.2. Осуществлять периодический осмотр и своевременный ремонт оборудования, указанного в приложении № 2 к договору;
5.1.3. Устранять возникающие неисправности оборудования в течение 3 рабочих дней с момента получения сообщения об этом от Заказчика.

5.1.4. Обеспечивать прием заявок на ремонт неисправного оборудования в течение рабочего дня с 9.00 часов до 18.00 часов – будни, с 10.00 до 18.00 часов - выходные по телефонам **(+7 912 930 37 28 Whatsapp, 24-64-74, 94-64-74, 39-08-38)** или на интернет-ресурсе Исполнителя.
5.2. Заказчик обязан:
5.2.1. Обеспечить беспрепятственный доступ представителям Исполнителя к месту выполнения (проведения) работ.
5.2.2. Незамедлительно информировать Исполнителя об обнаруженных им неисправностях вышеуказанного оборудования.
5.2.3. Обеспечивать соблюдение «Правил эксплуатации Домофона», указанных в Приложении № 1 к настоящему договору.
5.2.4. Осуществлять платежи по договору в порядке, размере и сроки, установленные настоящим договором.
6. Срок действия договора и порядок его расторжения
6.1. Настоящий договор вступает в силу с момента акцепта настоящей оферты и действует бессрочно.
6.2. Настоящий договор может быть расторгнут по основаниям и в порядке, предусмотренном Гражданским кодексом РФ.
7. Особые условия.
7.1. Устранение неисправностей, возникающих в случае умышленной порчи и/или хищения оборудования домофона, а именно блока вызова домофона, коммутатора, контроллера, электромагнитного замка, якоря электромагнитного замка, кнопки «Выход», блока питания (в том числе штепсельной вилки), квартирного переговорного устройства, магистрального и/или абонентского кабеля, изготовление ключей оплачивается дополнительно «Заказчиками».
7.2. Техническое обслуживание и устранение неисправностей дополнительного оборудования, не входящего в типовое оборудование, а именно квартирного видеомонитора, этажных видеоразветвителей, индивидуальных блоков вызова домофона, не входит в перечень услуг, предоставляемых по настоящему договору, оплачивается Заказчиками индивидуально.
7.3. Работы по переносу абонентских устройств в квартире, восстановлению оборванных проводов, переполюсовке, проводятся за дополнительную плату. Переполюсовка (самостоятельное переподключение квартирного переговорного устройства) устраняется за счет Заказчика. Исполнитель оставляет за собой право, при отказе оплаты работ, отключить квартирное переговорное устройство лицам, сознательно внесших изменения в систему, нарушающие ее штатное функционирование.
7.4. Ремонт, капитальный ремонт и замена двери производится за счет Заказчика непосредственно Заказчиком или Управляющей Компанией.
7.5. При несвоевременной оплате работ Исполнителя более чем на 2 (два) месяца, Исполнитель вправе не производить работы до погашения задолженности.
8. Ответственность сторон
8.1. Каждая из сторон обязана возместить другой стороне убытки, причиненные неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств.
8.2. За просрочку оплаты по договору Исполнитель имеет право требовать от Заказчика уплаты неустойки в размере 1% от суммы задолженности за каждый день просрочки.
9. Заключительные положения
9.1. Все изменения и дополнения к настоящему Договору имеют юридическую силу только в том случае, если они совершены письменном виде и подписаны обеими сторонами.
9.2. Приложения являются неотъемлемой частью настоящего Договора и недействительны без него.
9.3. Ни одна из сторон не вправе передавать свои права по настоящему Договору третьей стороне без предварительного согласия другой стороны.
9.4. Если какое-либо из условий Оферты признано недействительным или незаконным, или не может вступить в силу в соответствии с действующим законодательством, такое положение должно быть выделено из Оферты и заменено новым положением, максимально отвечающим изначальным намерениям, содержащимся в Оферте, при этом остальные положения Оферты (Договора) не меняются и остаются в силе.
9.5. В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных», Заказчик дает согласие на обработку и использование своих персональных данных, в т.ч.: Ф.И.О. адрес проживания (регистрации), номера телефонов, номер паспорта, сведения о дате его выдачи и выдавшем органе.
9.6. Под обработкой персональных данных понимается сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение и любые другие действия (операции) с персональными данными. Данное согласие может быть отозвано заказчиком в любой момент путем подачи письменного заявления Исполнителю.
9.7 Согласие действует в течение срока действия договора.
9.8 При поступлении письменного заявления заказчика о прекращении действия согласия, персональные данные уничтожаются установленным способом в 7-дневный срок.
10. Реквизиты Исполнителя:
Общество с ограниченной ответственностью "Связь-город"
8602029040 / 860201001 Место нахождения: ХМАО-Югра, Сургут, Республики, дом № 65
Р/С 40702810238310003304 в ФИЛИАЛЕ "ЕКАТЕРИНБУРГСКИЙ" ОАО"АЛЬФА-БАНК"
БИК 046577964

Приложение №1 к Договору

г.Сургут

ПРАВИЛА ЭКСПЛУАТАЦИИ ДОМОФОНА

Многоквартирный домофон предназначен для подачи сигнала вызова в квартиру, двусторонней связи Абонент-Посетитель, а также дистанционного (из квартиры) или местного (ключом ТМ или RF в зависимости от желания Заказчика) открывания замка на двери подъезда.

Многоквартирный домофон является сложным электронно-техническим устройством, способным эффективно ограничить несанкционированный доступ посторонних лиц в подъезд и повысить безопасность и комфорт Вашего проживания.

Следует отметить, что ни один домофон не обеспечит надежной работоспособности и выполнения своих функций, если Вы сами не будете об этом заботиться.

Вы – хозяева в своем доме. Следите за тем, чтобы дверь подъезда была закрыта, храните в тайне свой код (если он предусмотрен), тем более берегите ключ!

Обо всех замеченных Вами отклонениях в работе системы немедленно сообщайте Исполнителю, даже если они показались Вам незначительными.

ЗАПРЕЩАЕТСЯ

1. Наносить механические повреждения (в т.ч. обливать водой, краской и т.п.) отдельным элементам, входящим в состав системы (блок вызова, блок электроники, электромагнитный замок, гидравлический доводчик и его тяги, кнопка открывания замка из подъезда, межэтажная, подъездная и квартирная линии связи, переговорные устройства), способным привести к выходу системы (или отдельных ее элементов) из строя.

2. Тянуть за собой дверь, пытаясь ее закрыть, что может привести к выходу из строя гидравлического доводчика. Скорость закрытия двери в процессе эксплуатации устанавливается регулировочными винтами на корпусе доводчика в зависимости от индивидуальной особенности конструкции двери и температуры окружающей среды.

3. Подкладывать под открытую дверь предметы, мешающие самостоятельному ее закрытию.

Примечание: в случае необходимости длительного удержания подъездной двери в открытом состоянии для каких-либо работ достаточно разъединить тяги доводчика!

4. Самостоятельно или при помощи третьих лиц производить любые виды ремонтных и (или) монтажных работ, а также переносить и (или) устанавливать дополнительные переговорные устройства.

5. Производить другие виды работ в непосредственной близости от систем домофонной связи и запирающего устройства. В случае крайней необходимости проведения таких работ необходимо проконсультироваться у Исполнителя о возможных последствиях.

ВНИМАНИЕ!

При несоблюдении вышеизложенных Правил и требований, демонтаже Заказчиком или третьими лицами отдельных элементов установленной системы или всей системы в целом, а также в случае неисправностей или повреждений, вызванных действием непреодолимой силы (пожары, стихийные бедствия и т.п.) Исполнитель прекращает выполнение обязательств по гарантийному или абонентному сервисному обслуживанию и может их возобновить только после того, как будут проведены отдельно оплачиваемые работы по восстановлению работоспособности системы.

С «Правилами эксплуатации домофона» ознакомлен.

Приложение №2 к Договору

г. Сургут

Перечень регламентных работ по ТО Домофона

№ пп	Наименование, вид работ	Периодичность проведения работ
1.	Внешний осмотр периферийного оборудования входных групп: вызывные и запорные устройства, доводчики, считыватели, кнопки «ВЫХОД», кабельные линии, на предмет механических повреждений, коррозии, грязи, прочности крепления, правильности регулировки и т.п. (устранение по необходимости).	ежеквартально
2.	Внешний осмотр периферийного оборудования, составных частей установок, в составе абонентской распределительной сети: блоки вызова, блоки управления и этажные коммутаторы, контроллеры, блоки питания, этажные делители и т.п.).	один раз в год
3.	Контроль основного и резервного источников питания и проверка автоматического переключения питания с рабочего ввода на резервный и обратно. Проверка исправности аккумуляторных батарей блоков питания (при наличии).	один раз в год
4.	Обновление программного обеспечения оборудования и компонентов системы.	при выходе новых версий ПО
5.	Резервное копирование базы данных, и конфигурации приборов.	после каждой корректировки
6.	Диагностика неисправности оборудования	при поступлении заявки от Заказчика, либо в процессе осмотра

Приложение №3 к Договору

г.Сургут

Тарифы

На оказание услуг по техническому обслуживанию системы ограничения доступа (домофон)

№ п/п	Наименование услуги	Единица измерения	Цена за 1 ед., руб.
1	Техническое обслуживание системы ограничения доступа (домофона)	месяц	150,00